

## 有限会社アクアテクニカル (宇部市・建設業)

### 技術を次の世代へ

水と空気、環境との暮らしをより快適なものとするために、オフィスビルやマンション、工場、各種施設をはじめとする多彩なフィールドでポンプや空調機、さらには社会生活や産業の基盤となる機器やシステムの販売、メンテナンスを積極的に展開。人と人との繋がりを大切に、一流のサービスを展開し、環境に関わるビジネスを行うものとして自然と技術を共生させ、より良い社会環境を創り上げることを目標に、顧客の望む技術とサービスの提供に努めている。

### 主な取組内容

#### ★ 既存業務の改善と徹底した業務効率化

##### ● 身近な改善運動「5S」の徹底

働き方改革に向けた社内の意識を共有するため、身近な改善運動である5S（整理、整頓、清掃、清潔、躰け）を徹底している。

改善運動の成果として、情報共有化による作業効率の向上、問題解決の迅速化、チームワークの向上、トラブルリスクの最小化、さらには企業の信頼向上につながっている。

##### ● 仕事の棚卸し

通常業務の中から、作業分担できるもの、取り掛かる頻度の高いもの順にデータでまとめ、事務の業務が重複することがないよう業務効率化を図った。また、日報や月報を廃止するなど、不要な業務を徹底的に廃止した。

##### ● 所在不明の荷物の解消

顧客からの荷受け依頼はメールやFAXで受注し、従業員が、材料などを注文した際には「注文書の提出」を徹底。荷物を受け取った際に写真を撮影し、LINEで荷姿を共有している（写真）。

顧客のメールやFAX、材料などを注文した際の注文書を専用のトレーに保管し、荷受けが済んだら別の専用トレーに保管することにより、荷物の所在が特定され、荷物を探す作業時間が削減された。

##### ● 名刺の一括管理

従業員が個々で管理していた名刺を、スマートフォンアプリとエクセルにより「一括管理」している。

外出時でも瞬時に必要な顧客情報が得られ、急な客先訪問にも対応可能に。



#### <従業員の声>

業務マニュアルを作成したことにより、どの業務にも誰もが対応できるので休みを取得しやすくなりました。

また、急な用事、体調不良、子どもの病気による保育園からの呼び出しがあっても、日々の業務連絡をLINEで共有しているので自分が担当していた仕事の経過を確認することができ、翌日に出社した時にスムーズに引継が行えるようになりました。

## ★ 1カ月以上の連続休暇 サバティカル休暇の導入

平成30年4月から長期連続休暇「サバティカル休暇」を導入。休暇前に担当業務を同僚に引き継ぐため、普段から「自分の分身づくり」として、従業員同士で業務内容を共有し、業務の属人化を防いでいる。

休暇中に任された人が新鮮な目でその仕事を見直すことで、業務の効率化にもつながっている。

休暇中の基本給を保証するだけでなく、視野を広げてほしいという思いから、アルバイトも許可。中には新たに資格を取得した従業員も。

- ・ サバティカル休暇取得実績  
平成30年：6人（全従業員21人中）

ワーク・ライフ・バランスと生産性向上を共に実現し、平成30年、過去最高の売上げを達成



家族との時間

### <従業員の声>

長期休暇の期間を前もって把握できていたので、自動車学校での受講計画を立てることができ、無事に中型自動車運転免許を取得することができました。

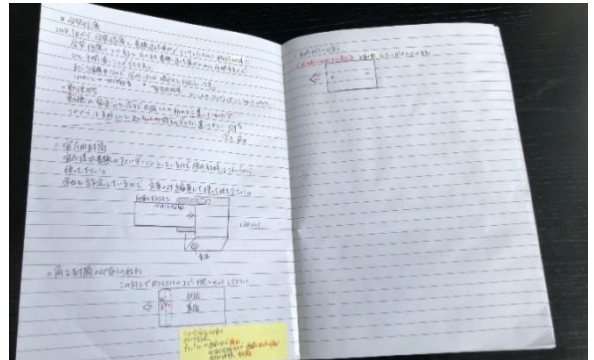
また、普段は休めない分、家族との時間を作ることができ、有意義な休暇を過ごすことができました。

## ★ 事務引継ぎをスムーズに 「事務NOTE」の作成

産休や育休で休職してから復帰するまでに、担当していた業務に変更事項が生じた場合に、復帰後スムーズに対応するため、変更・追加事項を日記のように記帳していく「事務NOTE」を作成。

休職から復帰してくる従業員はもちろん、在籍している従業員が休暇等を取得した際にも同様に「事務NOTE」を確認することで、変更・追加事項がわかるようになった。

業務の振り返りも可能で、作業ミスも減り、時間短縮にもつながっている。



## ★ 女性や若者が活躍

育児休業からの復職率 100%  
従業員の平均年齢 39歳

## 他の認定・認証取得・表彰等の状況

- ・ やまぐち子育て応援企業
- ・ やまぐちイクメン応援企業



## 企業概要

代表者	佐貫 健太郎
住所	宇部市矢矯332-2
TEL	0836-67-0799
FAX	0836-67-0836
URL	<a href="http://aquatechnical.jp/">http://aquatechnical.jp/</a>
従業員数	23人

