



株式会社三宅商事 (山口市・総合ビルメンテナンス業)

清潔で快適な生活環境づくりで地域に親しまれる企業を目指す

昭和38年山口市に建築物清掃業として創業。利用者の快適性を追求し、お客様の財産である建物の資産価値をより長く維持するため、建築物の総合的な管理を行っている。建築物に付着した埃や汚れなどの除去や、有害物を取り除く清掃に加え、建築物の設備保守点検業務、運転監視業務、環境衛生、廃棄物収集運搬業務など多岐にわたる業務を担う。

主な取組内容

★ ユニークな特典で 社員のモチベーションUP

様々な特典を設け、社員のモチベーションの向上につなげている。

- **優秀な社員に送る「感謝感動感激賞」**
顧客から褒められたり、顧客アンケート等で感謝された際に、担当者に、「感謝感動感激賞」として、表彰状と金一封を贈呈。社内報にも掲載し、広く周知している。
- **誕生日に「メッセージカード」を贈呈**
誕生日を迎える社員に、社長直筆のメッセージカードとクオカードを贈呈して、日頃の感謝と労いを伝えている。
- **永年勤続祝金を支給**
勤続5年ごとに、祝金を支給している。
- **資格取得を支援**
業務に必要な資格取得のための講習会参加費用を全額会社が負担している。



「感謝感動感激賞」を贈呈

★ 社員の声をしっかり聴いて 安心して働ける職場環境を提供

相談窓口の設置や社員の声を聴く場の提供により、社員が安心して働ける職場環境づくりを進めている。

- **「ほっとはーと相談室」を設置**
相談窓口「ほっとはーと相談室」を設置し、仕事上やプライベートの悩みの相談に応じている。

<従業員の声>

家族の介護をしなければならなくなり、会社を辞めようと思って相談したところ、介護休業制度を教えてもらい、退職しなくてもよくなりました。おまけに介護休業給付金があることも分かり申請しました。あの時、相談してよかったと思っています。

- **勉強会・懇親会を通じて社員との意見交換**
県内の顧客の事業所に常駐している社員が、地域ごと県下8会場で一同に会し、顧客への対応や安全衛生面等について研修。懇親会ではビンゴゲームやじゃんけん大会などアトラクションを楽しんでもらい、経営陣が社員と直接意見交換を行うなど要望や問題点の吸い上げを行っている。
- **「自己評価シート」を活用し、社員の要望を汲み取る仕組み**
毎月、クリーンスタッフが提出する「自己評価シート」に、仕事上の気付きや要望事項を記載してもらい、社員の要望に対して、随時、きめ細かな対応ができるよう取り組んでいる。

★ 仕事と子育ての両立を支援

社内託児所の設置や保育料の補助など、復職後のサポート体制を整えている。

過去3年間（平成29～令和元年）の女性社員の育児休業取得率は100%。

• 社内託児所を設置

社内託児所を設置し、社員が子どもの様子を身近に感じながら仕事に臨める環境を整備している。

利用費用は無料。

令和元年度利用者 12名（うち男性社員1名）

• 保育料の補助

無認可保育園の保育料の一部を補助している。



社内託児所「ひまわり」

★ 高齢者の活躍を支援

定年を65歳とし、65歳以降も希望に応じて、継続雇用している。

社員の意向を最優先に考え、勤務日数や勤務時間、勤務場所を柔軟に対応するとともに、シャワールームや畳の部屋を設置するなど、職場環境の整備を行っている。

掃除用機器が重いため負担が掛かる等の要望を受け、軽量化やコードレス化を進めるなど、体力的な負担軽減を図っている。

令和元年度の高齢社員の割合

- 65歳以上 全社員の約41%
- 70歳以上 全社員の約16%

他の認定・認証取得・表彰等の状況

- 平成27年 高齢・障害・求職者雇用支援機構「高齢者雇用開発コンテスト」理事長表彰
- やまぐち子育て応援企業
- やまぐちイクメン応援企業
- やまぐち障害者雇用推進企業
- やまぐち男女共同参画推進事業者
- やまぐち女性の活躍推進事業者
- やまぐち教育応援団
- やまぐち健康応援団

★ 有給休暇の取得を促進

1時間単位や半日単位での有給休暇の取得を可能とし、有給休暇が取りやすい環境づくりを進めている。



企業概要

代表者	葭谷 光哉
住所	山口市旭通り2丁目1番34号
TEL	083-922-4100
FAX	083-922-5133
URL	http://www.k-miyake.co.jp/
従業員数	617人

