



有限会社仁成堂（山口市・卸売業、小売業）

時代のニーズに合わせた薬局発サービスの再構築

「健康は社会を豊かにする。」を掲げ、山口県と島根県で地域の包括ケアを支える一員としてさまざまな取り組みを行う同社。処方せんにもとづく保険調剤業務にとどまらず、居宅および介護施設への訪問、高齢者向け配食サービスなど、地域に密着した総合的な健康寿命延伸支援業を展開する。社内では近年、薬剤師をはじめ、在籍する社員一人ひとりが質の高いサービスと生産性を発揮できるよう、ICTや一包装機械の導入を通して業務の最適化を実現している。

主な取組内容

★ カエル会議で職場環境改善へ

「カエル会議」（早く帰る、仕事のやり方を変える、人生を変えるという3つのカエルの意味が込められた会議）を週1回開催

「1か月仕事を休んでも業務が回ることを目標に掲げ、課題の抽出、解決策の実行を繰り返し、職場環境の改善に取り組んでいる。

★ 業務の棚卸しにより薬剤師業務を他の職種へシフト

業務の棚卸しや見直しにより、従来薬剤師が担っていた業務のうち、薬剤師以外でも可能なものを整理

他の職種でも行えるようにシフトチェンジし、業務の細分化・効率化を実現

★ ICTを活用して業務を効率化

• 「在庫管理発注システム」「自動分包機」により、効率化と正確さの両立を実現

薬剤師以外が担える業務の幅が広がり、業務が効率化された。

• ビジネスチャットツールを導入

全店舗にビジネスチャットツールを導入し、離れた拠点間のコミュニケーションが改善

対面式で実施していたミーティングが、オンラインで行えるようになり、会議時間・移動時間の短縮や、通信費などのコスト削減につながった。



★ 残業時間の削減を実現

• 残業時間のチェック体制を徹底

残業時間が月10時間以上のスタッフがいる店舗に、発生理由や対策についてヒアリングを実施

スタッフの配置や業務内容の見直しなどを行うきっかけとなり、残業時間の削減につながった。

• 月平均残業時間が約3割削減

ICTの導入や業務内容の見直しなどにより、残業時間が大幅に削減された。

月平均残業時間

令和元年 63.4時間

令和2年 20.7時間

<従業員の声>

これまで薬剤師にしかできなかった業務が、機械や他のスタッフが行えるようになったことで、薬剤師が本来やるべき、患者さん対応に専念できています。

役割分担ができていて、残業時間が減ってきているんだと思います。

★ 社員の事情に合わせて 正社員・短時間正社員が選択可能

個別のヒアリングを通じ、子育てや介護など個々のスタッフの事情に合わせて、勤務形態を自由に選択できる体制を整備している。

平成30年度 短時間正社員へ移行 1人
令和2年度 フルタイム正社員へ復帰 1人

◇事例◇

- ・ 家族の介護を続けながら、副業への意欲のあるスタッフが短時間正社員を選択
- ・ 出産を機に短時間正社員を選択し、子育てが落ち着いた後、フルタイムへ復帰

<従業員の声>

アロマの資格を生かせる職場を探していて、この職場に出会いました。

正社員として働くかパート勤務にするか迷っていたのですが、雇用形態など相談に応じてもらい、短時間正社員を選択しました。

薬剤師とアロマ講師を両立することができ、充実した日々を過ごしています。



★ 求職者の希望に応じた 柔軟な働き方を提案

求職者の希望する時間帯に合わせて、勤務時間や、業務内容を提案し、雇用を創出している。

未就業女性と雇用を検討する県内企業とのミーティングイベント「ママドラフト会議」へ積極的に参加している。

令和元年度、パートスタッフを含め、3人の採用につながった。

★ インターンシップの受け入れ

毎年、インターンシップを積極的に受け入れている。

- ・ 令和元年度受入
薬学生 3人
医療事務実習生 5人

★ 新卒採用者の離職率0%

- ・ 資格取得のための受験料や交通費、テキスト代などを会社が負担し、スキルアップを支援
- ・ 過去3年間の新卒採用者 5人
このうち離職者 0人

他の認定・認証取得・表彰等の状況

- ・ やまぐち子育て応援企業



企業概要

代表者	大谷 嘉嗣
住所	山口市道祖町6-13
TEL	083-902-2757
FAX	083-902-2758
URL	http://jinsei-do.co.jp/
従業員数	50人

