



株式会社きさら (防府市・サービス業)

寝具クリーニングを通じて、快適で清潔な睡眠をお届けする

1999年に創業し、20年以上も蓄積された経験と実績でお客様に『任せて安心できる』クリーニングサービスをご提供する。自社工場直営で地元根ざしたサービスと、インターネットを利用した受注により広く全国のお客様へ安心の布団クリーニングをお届け。
最先端の光触媒技術での「半永久的に持続する抗菌コーティング」の実施や、環境にやさしいオーガニック洗剤を使ったふとん丸洗いの提供など、地域と共存する取り組みにも注力している。

主な取組内容

★ 非接触管理タグ (RFID) 導入による労働生産性向上の取組

非接触の管理タグ(RFID)を導入することで、入出荷の入力業務を大幅に簡素化できた。

非接触管理タグ(RFID)を使うと、お客様データに紐づいた受注番号が、一気に読み込みができる。
これまでの人による入出荷の管理は複雑でミスが起こりやすかったが、読み取り機をかざすだけという簡単さに従業員の負担が軽減された。

作業の効率化と業務削減により昨年の同時期と比べ残業時間を80%も削減できた。

繁忙期になると倉庫で1つの商品を約4000個の中から探さなければならないのですが、RFIDを導入するまでは手作業でしらみつぶしに探していて、1つ探すのに1時間以上かかることもありました。導入後は1つ探すのに5分足らずで見つけられるので、今までよりも時間に余裕ができてとても助かっています。

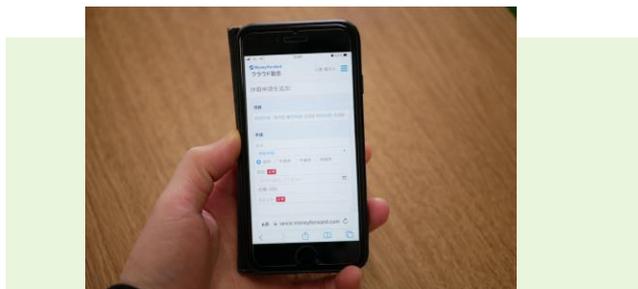


★ 勤怠クラウドの導入

従業員各自でスマホから勤怠打刻ができるクラウド勤怠を導入した。

有給休暇申請もスマホでいつでも申請できる。時間単位でも有休休暇取得でき柔軟な働き方をサポート。

また勤怠管理を従業員が行うことでバックオフィス業務を削減。



★ テレワークの導入

ネットショップのWeb担当の出勤について週1回程度の自宅中心の働き方を可能とした。

集中できる環境で働くことでスキルアップにつながり、仕事への満足感が持てているようだ。

中小企業でもネットショップの維持に欠かせない優秀な人材の確保ができたことは大きい。

テレワークという形で会社の業務と、自分のスキルアップの両立を実現することができています。また出勤にかかる手間も省けて時間を有効に活用でき、私生活との調和も取れることに大きくメリットを感じています。

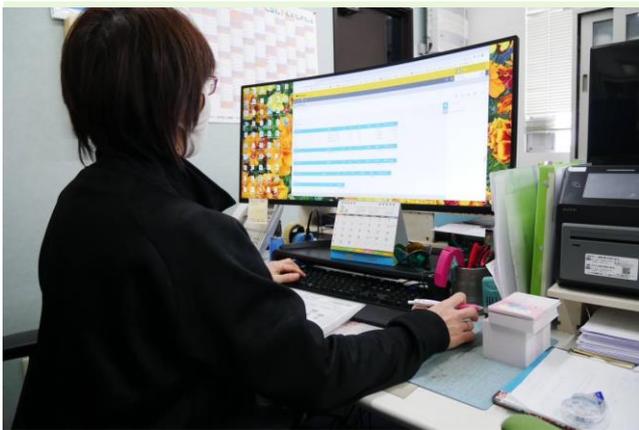
★ ITを活用した更なる労働生産性向上の取組

インターネットショップでの顧客管理機能やメール送信機能を充実。

RFIDの導入と合わせ効率化ができ、お客様への連絡メールを一斉に送信することが可能になり、事務作業時間が16%削減された。

毎年の繁忙期は業務が集中し残業も増えていたが、今年は家族とゆっくりすごせる時間が取れるようになった。

これまで、夏の繁忙期は毎年業務が増えて残業になっておりました。顧客管理機能の向上で今までよりも確認作業が大幅に減りました。メールの一斉送信などのできることで、残業がほぼなくなり、気持ちも体力的にも本当に楽になりました。家のこともできるから、家族に負担をかけることなく仕事が続けられます。



★ 評価制度の採用による働きがいの創設

年齢や経験・能力など多角的視点での評価制度を採用。

老若男女問わず働きがいある職場を目指す。

現在20代で抜擢された工場長と30代の女性チーフが中心として活躍している。

年齢や経験年数によるものだけだと、新しく入社した人は給料も上がりやすく責任ある仕事をまかされることも少ないです。この会社は能力での評価制度があり、それで自然と仕事へのモチベーションが上がります。また年に一度、自分をPRする機会があって『会社と自分の成長』のためにどう『行動』してどういう『結果』を生み、そこから何を学んだかアピールできます。この評価制度では上司が一方向的に評価するのではなく、従業員からもアピールできるので不満も残りません。だから自然に年齢や性別を問わず働ける職場につながっているのだと思います。



企業概要

代表者	伊藤 恵一
住所	防府市新築地町26-7
TEL	0835-28-8822
URL	https://kiraracorp.co.jp
従業員数	9人

