



生活協同組合コープやまぐち（山口市・小売業）

つながる・創る 共に生きる未来！

コープやまぐちは山口県を拠点に、宅配事業・店舗事業・共済事業・生活事業を軸として、消費者の声を聞きながら食の安心安全・環境・平和・福祉・地域コミュニティの活性化などに取り組む生活協同組合。買い物に困っている方を支援する『移動店舗』を始め、消費者の生活をより豊かにするため、様々な取り組みに力を注いでいる。2023年に創立60周年を迎える。

主な取組内容

★ 人事制度を刷新し「キャリアアップ制度」を導入

【導入背景】

人手不足、管理職候補の不足、マネジメント力不足、正規職員・定時職員の処遇格差等があり、区分を無くし待遇を改善することによって、現在従事している優秀な人材の流出を防止すること、また、職員自身のライフスタイルや働き方が選択できることによって、職員の能力を發揮しやすい環境を整備する必要性があった。

【制度内容】

新たなキャリアアップ制度では、正規職員や非正規職員といった区分をなくし、勤務時間や勤務地制限の有無などを踏まえた4つの区分（ステージ）を設定。

また、職員一人ひとりが半期に一度「目標書」と「自己申告書」を作成。業務内容や「目標書」の内容に対する評価を行い、賃金に反映させる。

その他、ライフステージに応じてステージを選択可能としたり、定年年齢を60歳から65歳へ延長（70歳までの再雇用あり）等の制度変更を行った。

【効果】

導入後、育児休業から復帰した職員がステージを変更した他、全体的に離職者が減少している。

また、導入前まで非正規のパート職員だった方が、導入後における待遇の改善により育児休業を取得するなどのよい変化が生まれている。加えて、具体的な目標書の作成を行ったことで、残業時間が削減された拠点があり生産性の向上も少しずつ現れている。

【参考】コープやまぐちの「働き方」

コープやまぐちでは、正規や非正規といった区分はなく、皆同じ「コープ職員」として運用しています。コープ職員は、働き方や仕事内容によって、4つの区分（ステージ）に分けられます。

それぞれのステージは、どの働き方を希望するか、またその仕事に任用されるかによって異動することができます。

ホワイトステージ	決まった時間（週30時間未満）・勤務地、一定の仕事の範囲で働く働き方
ブルーステージ	一定時間（週30時間）以上・自宅から通える範囲内で、様々な仕事を体験する働き方
オレンジステージ	時間や勤務地の制限がなく、管理職や専門職の候補者として様々な仕事を体験する働き方
レッドステージ	時間や勤務地の制限がなく、管理者として自部署を統括していく働き方

企業概要

代表者	山崎 和博
住所	山口市小郡上郷10901-21
TEL	083-995-3600
URL	https://www.yamaguti-coop.or.jp
従業員数	978人

