



社会福祉法人 山口県社会福祉事業団（山口市・医療、福祉）

「みんな」が笑顔になれるように

高齢者、障害者、児童の福祉の増進に向け、「その人らしさを大切に～みんなの笑顔のために～」の基本理念のもと、(1) 利用者の立場に立った「選ばれる施設づくり」(2) 地域から信頼される「地域とともに歩む施設づくり」(3) 自立的経営をめざす「経営の基盤づくり」の3つの基本目標に沿って「質の高いサービスの提供」に関する取り組みを行っています。

主な取組内容

★ 新任職員等のサポート体制整備

新任職員等の定着を図るため、次のような様々なサポートを行っています。

・ チューター制度の導入

新任職員が施設の業務に慣れ成長できるよう、同じ職種の先輩職員が担当になり、業務等の目標を定めた上でアドバイスを行う制度。新任職員だけでなく、担当になった職員の成長にもつながっています。

・ 本部職員による定期面談

新任職員の職場での困りごと、業務の進捗状況、悩みを聴き取り、本人へのアドバイスを行っています。

・ LINEでの個別相談

個人面談でできなかった相談や職場ではしづらい悩みの相談をいつでも気軽にできる場として新任職員向けに開設しています。

＜新任職員の声＞

先輩職員からいろいろなアドバイスをもらいながら、職場にも仕事にも早く慣れることができました。

＜先輩職員の声＞

新任職員を育成する立場になることで、自分の業務を振り返り、自分自身の成長の機会にもなりました。



★ ジョブリターン制度の導入

育児・介護・配偶者の転勤など諸事情により自己都合で退職した職員を、本人の希望により再雇用する制度（登録制）を導入しました。

退職時又は退職後に申請し、登録しておくことで、再び事業団で働く場合、退職時に近い給料の格付けで働けるなど、通常ルートを採用よりメリットのある条件で活躍できる制度です。

導入したばかりで、再雇用につながったケースはありませんが、4名の登録者がいます。

＜職員の声＞

高齢者、障害者、児童と様々な種別の職場があることが事業団の魅力だと感じています。この制度が始まったことで、事情があって退職しても、もう一度、事業団で働くチャンスがあるので良い制度だと思っています。



★ 副業制度の導入

制度導入前は、許可制で副業を認めていましたが、制度を構築し、令和4年度から職場に届け出をすることにより、職員が勤務時間外において、キャリアアップや収入を得る目的で他の会社等の業務に従事することができる制度を導入しました。

制度利用者数（令和6年1月現在） 3名

<活用事例>

- ・持っている資格を活かしての副業
スクールカウンセラー
- ・別業種での副業
飲食業での接客、軽調理
観光ホテルでの 食器洗浄 客室清掃
花、果実、加工品の販売

<職員の声>

- ・副業は、収入が増えることが大きな利点ですが、自分自身の経験値も上がり、成長することができると思っています。
- ・自分の持っている資格を活かして、別の職場を経験することで技術の向上、知識の幅もひろがりキャリアアップできると思います。機会があれば制度を利用したいと思います。



★ 充実した研修制度

事業団の研修制度は、本部研修、施設拠点研修及び自己啓発研修で構成されています。また、特別研修の開催など研修の充実を図り、新たな福祉の動向に適切に対応できる職員の育成と専門性の向上に努めています。

令和5年度の本部研修受講者は特別研修を含め、延べ136名となっています。

<特別研修実績>

- ・令和5年度 受講者数 35名

<研修内容>

- ・介護リスクマネジメント
ZOOMを使用したライブ配信で実施

また、全施設において毎年度、全職員を対象にハラスメント研修、メンタルヘルス研修及びコンプライアンス研修を実施しています。

★ 充実した福利厚生等

人財の確保、定着及び職員満足度の向上を図ため、福利厚生にも力を入れています。

下記のように様々な制度を備えています。

- ・結婚、出産、入学等各種祝い金や療養・災害見舞金等の給付
- ・永年勤続給付金等
- ・資格取得助成制度
- ・全国社会福祉事業団協議会年金共済制度
- ・各種貸付金制度

企業概要

代表者	内島 義裕
住所	山口市大手町9番6号
TEL	083-924-1025
URL	https://jigyodan-yg.jp
従業員数	528人

