



有限会社仁成堂（山口市・卸売業、小売業）

全ての人が健やかで、心豊かで、必要とされる、活力ある社会づくりに貢献します

「健康は社会を豊かにする」を掲げ、山口県と島根県で地域の包括ケアを支える一員として、様々な取り組みを行っている。処方箋に基づく保険調剤業務にとどまらず、居宅および介護施設への訪問、高齢者向け配食サービス、日常のお困りごとを解決する生活支援サービスなど、地域に密着した総合的な健康寿命延伸支援業を展開。

主な取組内容

★ 業務の棚卸しにより薬剤師業務を他の職種へシフト

- ・業務の棚卸しや見直しにより、従来薬剤師が担っていた業務のうち、薬剤師以外でも可能なものを整理
- ・他の職種でも行えるようにシフトチェンジし、業務の細分化・効率化を実現。
- ・それぞれの職務が拡大することにより、生産性の向上だけでなく、それぞれのモチベーション向上にも繋がった。

<従業員の声>

1人ひとりが出来る業務が増えたことで、一部に負担が集中することがなくなり、店舗全体として、残業時間が少なくなりました。

また、職種の壁を越えてフォローし合える環境になりました。

★ ICTを活用して業務を効率化

- ・自動発注システムや調剤ロボを導入し効率性と正確さの両立を実現
- ・2018年7月よりビジネスチャット「Slack」、オンラインストレージサービス「Dropbox」、「Googleカレンダー」等を利用し、離れた拠点間のコミュニケーションの質と効率の確保に努めている。

★ 女性が活躍できる環境づくり

- ・管理職の60%が女性社員
- ・子供の体調不良等時等の臨時的なテレワークにも対応。
- ・厚生労働省「えるぼし」認定（令和3年取得）

企業概要

代表者	大谷 嘉嗣
住所	山口市道祖町6-13
TEL	083-902-2757
URL	http://jinsei-do.co.jp
従業員数	42人

