

株式会社きらら（防府市・クリーニング業）

眠りの品質も、働き方も。進化し続ける布団クリーニング専門企業

当社は1999年創業以来、布団クリーニングに特化し技術を磨いてきました。現在は全国向け宅配サービスを展開し、地域の受付窓口とともに多くのお客様へ快適な睡眠を提供しています。AIを活用した問い合わせ対応の効率化や、圧縮機の導入による作業負担軽減など、生産性向上と働きやすさの両立を推進。年齢や経験に偏らない評価制度を導入し、若手管理職の活躍も進んでいます。

主な取組内容

★ 取り組み内容

・カスタマーサポートAI ミズモ店長

問い合わせ対応用にAIを自社カスタマイズし、対応時間を80%以上削減。

従来3名体制だった事務所は、2名+AIで運営可能に。
業務負担の軽減と質の均一化を実現しました。

〈職員の声〉

今まではクレームの問い合わせの返信に、あーでもないこーでもないと、1時間くらい修正したり悩んだりしていましたが、丁寧で、正しい日本語で返信文を考えてくれて、逆に担当者を励ましてくれることもあり、いまでは大事なスタッフの一員です！

〈職員の声〉

50代を超えると色々なところに痛みが出始め、作業中に足腰が痛くなることがありました。重たい布団を扱うのはとても大変なので、どんどん働きやすくなって、ありがたいです。

★ 取り組み内容

・梱包作業の負担を減らす

補助金を活用して布団圧縮・シール機を導入し、手作業だった脱気・梱包を機械化。

作業負担が大幅に減り、50代~60代の従業員も無理なく働き続けられる職場環境の整備を進めています。



企業概要

代表者	伊藤 恵一
住所	防府市新築地町26-7
TEL	0835-28-8822
URL	https://kiraracorp.co.jp
従業員数	6人

